

## POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD

En **INGENIERIA DE GESTIÓN INDUSTRIAL S.L. (INGEIN)**, situada en Avenida de Fuencarral nº 100 del municipio de Alcobendas (Madrid) desarrollamos los siguientes servicios:

- **Prestación de servicios de metrología en clientes y gestión administrativa** (conforme anexos técnicos de acreditación 81/EI622 Metrología Legal, 54/LC10.033 Calibraciones) y 215/C-PR432 (Metrología legal – Certificación de productos).
- **Prestación de servicios de Inspección** (conforme anexo técnico de acreditación ENAC nº 81/EI138 Industrial).
- **Realización de ensayos e inspecciones medioambientales** descritos en las acreditaciones de ENAC Nº 81/EI795, 1366/LE2568 y 1366/LE2569, y actividades de consultoría medioambiental.

Somos conscientes de que la calidad de nuestros servicios es un derecho del cliente y, como tal, fijamos nuestros objetivos en la **flexibilidad, la proximidad, la innovación, la calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud laboral y el buen servicio**. Esta filosofía nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión integrado, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y a la implantación de una Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, que se sustenta en las siguientes premisas:

- Nuestra **política es adecuada al propósito y contexto** de nuestra organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios y asumimos la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión, asegurándonos de la integración de los requisitos del sistema en los procesos de negocio de la organización.
- Conocer y satisfacer las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes y partes interesadas.
- La mejora del **desempeño ambiental** de INGEIN.
- Mostrar nuestro **compromiso de mejora continua** del sistema de gestión Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, para la mejora del desempeño de estos.
- Gestionar y controlar eficazmente nuestros **procesos** para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- **Comunicar** al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio ya sean sobre la calidad, el medio ambiente o la seguridad y salud laboral.
- Mostrar nuestro compromiso con la **protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de INGEIN.
- Promover acciones para **mitigar el cambio climático** y reducir progresivamente la huella de carbono de la compañía.
- Velar por una **optimización del consumo energético** de las instalaciones y una disminución del consumo energético asociado a fuentes de energía no renovables.
- Impulsar entre empleados y proveedores una **cultura de protección** del medio ambiente y de los

## POLÍTICA DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD

trabajadores.

- Establecer anualmente unos **objetivos** de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos, en busca de la **mejora continua**.
- **Concienciar, motivar, e involucrar** a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la **mejora continua**.
- Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados, con un **entorno de trabajo seguro y formación continuada**, con el compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo además de la **consulta y participación** de los trabajadores y de los representantes de los mismos.
- Establecer con nuestros **proveedores** los mejores criterios de calidad posibles e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.
- **Comunicar** a todo el personal de *INGEIN* nuestra Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud y **mantenerla disponible** para las partes interesadas.
- **Establecer** todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.
- Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los **requisitos legales** establecidos, así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba.
- Se fomenta la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado y de las relaciones con los clientes a través de **objetivos** de gestión.
- Cumplir y hacer cumplir la legislación vigente en materia de condiciones laborales, con especial atención a los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Velar por el **respeto a la normativa** estatal, local y regional que resulte de aplicación en el ámbito de la salud y la flexibilidad laboral.
- Prevenir y evitar situaciones derivadas de los **riesgos psicosociales**, en especial del acoso laboral, contando para ello con los protocolos y medidas de actuación que aseguren el funcionamiento de los canales de denuncia y de las acciones correctivas que puedan derivarse de las mismas.
- Fomentar la diversidad e igualdad de oportunidades en la selección y retención del talento.

La Gerencia ha establecido los mecanismos necesarios para que esta Política sea conocida, entendida, y llevada a la práctica por todos los niveles de la Organización.



La Gerencia de *INGEIN*

3 de octubre de 2025