

## POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD

En *INGENIERIA DE GESTIÓN INDUSTRIAL S.L. (INGEIN)*, situada en Avenida de Fuencarral nº 100 del municipio de Alcobendas (Madrid) y, cuyas actividades son:

- ***Prestación de servicios de metrología en clientes y gestión administrativa (conforme anexos técnicos de acreditación 81/EI622 Metrología Legal y 54/LC10.033 Calibraciones):***
- ***Prestación de servicios de Inspección de:***
  - ***Instalaciones de ascensores; grúas; equipos a presión; almacenamiento de productos químicos; almacenamiento y distribución de envases GLP; almacenamiento GLP depósitos fijos; plantas satélites GNL; estaciones de servicio vehículos a gas; seguridad contra incendios; instalaciones petrolíferas; instalaciones térmicas; instalaciones frigoríficas, instalaciones eléctricas baja y alta tensión; transporte de mercancías peligrosas; transporte de mercancías perecederas (Anexo Técnico Nº 81/EI138 Industrial)***
  - ***Aparatos de gas que utilizan combustibles gaseosos; recipientes a presión simples; ascensores; ascensores-modificaciones importantes (Anexo Técnico Nº 81/EI138 Industrial)***
  - ***Instalaciones con aparatos de bronceado mediante radiaciones ultravioleta (Anexo Técnico Nº 81/EI138 Industrial)***
  - ***Instalaciones de protección contra incendios; máquinas como equipo de trabajo en uso (Anexo Técnico Nº 81/EI138 Industrial)***

Somos conscientes de que la calidad de nuestros servicios es un derecho del cliente y, como tal, fijamos nuestros objetivos en la **flexibilidad, la proximidad, la innovación, la calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud laboral y el buen servicio**. Esta filosofía nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y a la implantación de una Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, que se sustenta en las siguientes premisas:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
2. La mejora del desempeño ambiental de INGEIN.
3. Mostrar nuestro compromiso de mejora continua del sistema de gestión Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, para la mejora del desempeño de estos.

## **POLÍTICA DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD**

4. Gestionar y controlar eficazmente nuestros procesos para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
5. Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio, ya sean sobre la calidad, el medio ambiente o la seguridad y salud laboral.
6. Mostrar nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de INGEIN.
7. Establecer anualmente unos objetivos de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos, en busca de la mejora continua.
8. Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
9. Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados con un entorno de trabajo seguro y formación continuada.
10. Establecer con nuestros proveedores los mejores criterios de calidad posibles e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.
11. Comunicar a todo el personal de *INGEIN* nuestra Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud.
12. Establecer todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.
13. Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales establecidos así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba.
14. Se fomenta la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión y de las relaciones con los clientes a través de objetivos de gestión.

La Gerencia ha establecido los mecanismos necesarios para que esta Política sea conocida, entendida, y llevada a la práctica por todos los niveles de la Organización.



La Gerencia de *INGEIN*  
01 de julio de 2020