

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE INGEIN**

En *INGENIERIA DE GESTIÓN INDUSTRIAL S.L. (INGEIN)*, situada en Avenida de Fuencarral nº 100 del municipio de Alcobendas (Madrid) y, cuya actividad principal es la *Prestación de Servicios de Metrología e Inspección*, somos conscientes de que la calidad de nuestros servicios es un derecho del cliente y, como tal, fijamos nuestros objetivos en la **flexibilidad, la proximidad, la innovación, la calidad y el buen servicio**. Esta filosofía nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, conforme a la norma ISO 9001, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustenta en las siguientes premisas:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Gestionar y controlar eficazmente nuestros procesos para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
3. Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio.
4. Establecer anualmente unos objetivos de calidad y, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos, en busca de la mejora continua.
5. Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
6. Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados con un entorno de trabajo seguro y formación continuada.
7. Establecer con nuestros proveedores los mejores criterios de calidad posibles e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.
8. Comunicar a todo el personal de *INGEIN* nuestra Política de Calidad.
9. Establecer todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.
10. Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales establecidos así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba.
11. Se fomenta la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión y de las relaciones con los clientes a través de objetivos de gestión.

La Gerencia ha establecido los mecanismos necesarios para que esta Política sea conocida, entendida, y llevada a la práctica por todos los niveles de la Organización.



La Gerencia de *INGEIN*

11 de Marzo de 2016

